

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
BONOS ENERGINN
Centro de Mantenimiento y Reparación de Motores**

El presente documento expone los términos y condiciones para la redención de los BONOS de descuento para los servicios del Centro de Mantenimiento y Reparación de Motores EnergINN. Los beneficios y los descuentos expresados en los BONOS son ofrecidos por ENERGINN S.A.S, identificada con NIT. 901217662 -7. Sociedad del sector industrial, ubicada en el Km 2.3 Vía los Árboles – Parque Industrial SANTA CRUZ BD20-21 del municipio de Madrid, Cundinamarca.

1. % DESCUENTOS BONOS ENERGINN:

- ➔ 10% Dcto en todos los servicios del Centro de Mantenimiento y Reparación para motores **IGUAL O MAYORES AL FRAME 160 (15HP)**
- ➔ 5% Dcto en todos los servicios del Centro de Mantenimiento y para motores **IGUAL O MENORES AL FRAME 132 (10 HP)**

2. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Para redimir los bonos del Centro de Mantenimiento y Reparación de motores necesitas cumplir los siguientes requisitos:

- 1.1 Aceptar los presentes **Términos y Condiciones**.
- 1.2 Reconocer haber leído y socializado los **Términos y Condiciones** con los beneficiarios de los bonos.
- 1.3 Los incentivos no serán sustituidos por dinero en efectivo, ni por ningún otro producto o servicio de **EnergINN**.
- 1.4 Este BONO no es acumulable con otros descuentos o beneficios que se encuentren vigentes durante el año 2020.
- 1.5 Si se llegasen a detectar fraudes o cualquier irregularidad en la forma de adquisición de los BONOS, **EnergINN** está facultado para anular dicho consecutivo y abstenerse de otorgar el descuento.
- 1.6 El BONO sólo es redimible para compañías que no se encuentren registradas como clientes activos de EnergINN.
- 1.7 El acto de redimir el BONO da por entendido que el cliente tiene conocimiento de los presentes **Términos y Condiciones** y accede a cumplirlos en su totalidad.
- 1.8 Admite conocer los precios establecidos para los servicios del Centro de Mantenimiento y Reparación de Motores **EnergINN**, los cuales se encuentran en la Lista de Precios 2020.

3. COBERTURA DE LA PROMOCIÓN

Los **BONOS** del Centro de Mantenimiento y Reparación de motores tienen cobertura para equipos provenientes de cualquier ciudad del país; no obstante, cabe recalcar que todas las reparaciones y mantenimientos se realizan en el domicilio principal de EnergINN (Madrid, Cundinamarca) y dependiendo del lugar de origen-destino del equipo, pueden variar los tiempos de entrega.

Las tarifas de TRANSPORTE, tanto en el trayecto de recogida como de entrega del equipo no se incluyen dentro del BONO de descuento y su valor debe ser asumido por el beneficiario, independientemente de la ciudad donde se solicite el servicio.

4. VIGENCIA DE LOS BONOS ENERGINN

El beneficio de los BONOS **EnergINN** tendrán vigencia de cuatro (4) meses, es decir, que los aliados y/o clientes podrán redimir los descuentos entre el quince (15) de julio de 2020 y el día 15 de noviembre del 2020.

5. MECANICA DE REDENCIÓN:

Para redimir los Bonos EnergINN, se deben tener en cuenta los siguientes elementos:

5.1. PROCESO DE REDENCIÓN:

El cliente que desee redimir el bono de descuento, debe encontrarse dentro de los tiempos estipulados en el presente documento y debe notificar la solicitud a:

Mariana Arévalo Retallack

Celular: 321 4725389

Email: comercial.servicios@energinn.com.co

Una vez el asesor comercial reciba la solicitud, procederá a coordinar con el cliente la logística de recogida. Cuando el equipo se encuentre en las instalaciones de EnergINN, el Centro de Mantenimiento y Reparaciones realizará una inspección del equipo y emitirá un informe técnico con el resultado de la inspección; el cliente recibirá el informe respectivo, así como la oferta comercial con los precios regulares para la reparación y/o mantenimiento; sobre este valor se aplicará el valor del descuento del bono según el tamaño del motor. Finalmente, si el cliente acepta tomar el servicio, debe enviar una Orden de Compra para iniciar con el proceso de mantenimiento y/o reparación. Tan pronto el equipo esté listo para ser entregado al cliente, se generará un documento de salida y/o remisión, así como la respectiva factura de venta.

5.2. INSCRIPCIÓN DE NUEVOS CLIENTES

Para la facturación es necesario que el cliente envíe a EnergINN la documentación necesaria para su registro: Cámara de Comercio, RUT y copia de la cédula del representante legal. Para gestionar crédito con EnergINN, es necesario adjuntar estados financieros de la organización con el último corte. El tiempo de crédito está sujeto a previo análisis por parte del Departamento Financiero de EnergINN (hasta 30 días de crédito); en caso de no ser aprobado el crédito, el pago deberá realizarse contra entrega.

5.3. VIGENCIA DE LAS OFERTAS COMERCIALES

Las ofertas comerciales, sin importar el caso, tendrán validez de 30 días calendario. Después de este tiempo debe solicitarse actualización de la misma e iniciar nuevamente el trámite de redención del BONO EnergINN.

5.4. PRECIOS

Los precios son firmes en pesos colombianos y no incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), el cual se cobrará a la tasa vigente en el momento de facturación. Nuevos impuestos o aumento de los impuestos de orden nacional, departamental o municipal que intervengan en la facturación final, se cobraran a la tasa vigente en la facturación final.

5.5. FORMA DE PAGO

El pago deberá realizarse mediante transferencia Bancaria a la cuenta corriente No. 90-9002032 Banco BBVA.

5.6. TIEMPO Y LUGAR DE ENTREGA

Los tiempos de respuesta para los servicios del Centro de Mantenimiento y Reparaciones se especificarán en cada oferta comercial. Dichos tiempos pueden variar de acuerdo al tamaño del motor y la complejidad del mantenimiento y/o reparación. Es indispensable que EnergINN tenga orden de compra por parte del cliente para dar inicio a las reparaciones/mantenimientos.

El lugar de entrega del equipo se realiza de común acuerdo entre las partes. Las tarifas de TRANSPORTE en el trayecto de recogida como de entrega del equipo, no se incluyen dentro del BONO de descuento, este valor debe ser asumido por el beneficiario, independientemente de la ciudad donde se solicite el servicio.

5.7. GARANTÍA

Los mantenimientos y/o reparaciones realizados en el Centro de Mantenimiento y Reparación de Motores EnergINN, tienen una garantía de seis (6) meses, previa inspección de las condiciones de funcionamiento para su otorgamiento.

6. PRÓRROGAS O SUSPENSIONES

En caso de que por factores ajenos a Energinn se deba suspender, ampliar o modificar el tiempo para la redención del bono, Energinn emitirá un comunicado notificando dichas novedades.

7. DESCALIFICACIONES Y PENALIZACIONES

Se dará de baja o descalificará a aquellos usuarios (clientes y/o aliados) que incumplan las reglas del beneficio y/o aquellos usuarios que actúen de manera fraudulenta.

8. POSESIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL, DERECHOS DE AUTOR Y LOGOS.

El Servicio y todos los materiales incluidos o transferidos imágenes, texto, gráficos, logotipos, marcas registradas, marcas de servicio, derechos de autor, fotografías, audio, videos, música y todos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con ellos, son de propiedad exclusiva de **Energinn**. Salvo que se indique explícitamente en este documento, no se considerará que ninguno de estos **Términos y Condiciones** genera una licencia de Derechos de Propiedad Intelectual. Asimismo, el aliado acepta no vender, licenciar, alquilar, modificar, copiar, reproducir, adaptar, editar o crear trabajos derivados de los mismos

9. ATENCIÓN AL CLIENTE E INFORMACIÓN DE CONTACTO

Cualquier información adicional que requieras, dudas, inquietudes, comentarios, sugerencias, quejas y reclamos puedes expresarlos a nuestro Asesor Comercial, quien estará gustoso de atender todas tus solicitudes.

Mariana Arévalo Retallack

Cel: 321 4725389

Email: comercial.servicios@energinn.com.co

10. DIVULGACIÓN

Los presentes **Términos y Condiciones** se encuentran disponibles para su consulta durante los cuatro (4) meses de vigencia de los BONOS ENERGINN. Puedes solicitarlo al asesor o descargarlos en nuestra página web www.energinn.com.co.